

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. MÁJUS 17.

A RIEL Elektronikai Kft kiemelt figyelmet fordít az ügyfelei és partnerei által megadott személyes adatok megfelelő kezelésére. A tudomásunkra jutó valamennyi személyes adatot bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelő módon kezeljük. Adatkezelési tevékenységeink önkéntes hozzájárulásokon alapulnak. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részét jogszabályi megkötések alapján kezeljük vagy tároljuk.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

- Név: RIEL Elektronikai Kft.
- Adószám: 12172171-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-073114
- Levelezési cím: 1139 Budapest, Röppentyű u. 24.
- Telefon: +36 1 236 8090
- Fax: +36 1 236 8091
- Email: info@riel.hu
- Honlap: <https://www.riel.hu>

ADATKEZELÉSEK

WEBSHOP

A KEZELT ADATOK KÖRE

Rendszerünk személyes adatokat a rendelési folyamathoz szükséges mértékben tárol. A webes vagy személyes regisztráció eredményeképpen az alábbi adatokat kezeljük: név, cégnév, beosztás, cím, telefonszám, mobilszám, fax, e-mail cím, jelszó. A jelszavakat visszafejthetetlen módon, titkosítva tároljuk.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A megadott adatokat a honlapunkon (www.riel.hu) igénybe vehető szolgáltatások nyújtása érdekében kezeljük, ezeket a rendelés teljesítése során, valamint az általános üzleti ügymenethez szükséges tájékoztatásra használjuk.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A szolgáltatás igénybe vevő önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a számviteli bizonylatokon szereplő adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C törvény előírásai.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban előírt időtartamig kezeljük. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása a megadott elérhetőségeken kezdeményezhető.

A HONLAP HASZNÁLATA SORÁN ALKALMAZOTT SÜTIK (COOKIE)

A RIEL honlapjának (www.riel.hu) használata során a megfelelő szolgáltatás nyújtása és a technikai üzemeltetés érdekében a honlap úgynevezett sütiket helyezhet el a számítógépén, amelyek - az Ön hozzájárulása esetén - különböző technikai információkat továbbítanak a RIEL részére. Ezen technikai információk nem teszik lehetővé az Ön személyes azonosítását. Az alkalmazott sütik az Ön hozzájárulása esetén az alábbi körben biztosítanak információkat a honlap üzemeltetéséhez: A sütik elutasításával a honlap bizonyos funkciói illetve kényelmi szolgáltatások technikai akadályok miatt nem teljes körűen biztosítottak. A sütik kezelését lehetősége van saját böngészőjének beállításainál is módosítani.

HÍRLEVÉL

A KEZELT ADATOK KÖRE

Hírlevelet csak erre a célra történő külön feliratkozás esetén küldünk. Marketing célú megkereséseinkhez az alábbi adatokat kezeljük: név, e-mail cím, cégnev, partner-típus.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok készítése, és az adatkezelők saját ajánlatainak továbbítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A szolgáltatást igénybe vevő önkéntes hozzájárulása.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban előírt időtartamig kezeljük. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása a megadott elérhetőségeken kezdeményezhető.

RENDEZVÉNYEK

A KEZELT ADATOK KÖRE

Rendezvényeink szervezéséhez kapcsolódóan az alábbi adatokat kezeljük: név, cégnev, beosztás, e-mail cím, telefonszám.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Rendezvényeink szervezése során a kapcsolattartáshoz, és az oktatások eredményességének, teljesítésének követéséhez szükséges adatokat vesszük fel.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A szolgáltatást igénybe vevő önkéntes hozzájárulása.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban előírt időtartamig kezeljük. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása a megadott elérhetőségeken kezdeményezhető.

MŰSZAKI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A KEZELT ADATOK KÖRE

Partnereink hozzánk érkező, műszaki segítségnyújtással kapcsolatos megkeresései kapcsán a következő személyes adatokat tároljuk: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Műszaki segítségnyújtás során a kapcsolattartáshoz és segítségnyújtáshoz közvetlenül szükséges adatokat vesszük fel. Az adatokat minőségbiztosítási okokból elemezzük.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A szolgáltatást igénybe vevő önkéntes hozzájárulása.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve 2 évig őrizzük meg

LEVELEZÉSEK

A RIEL Elektronikai Kft. a hozzá beérkezett e-maileket legfeljebb 10 évig tárolja.

JELENTKEZÉSEK ÁLLÁSHIRDETÉSRE

A hozzánk beérkezett jelentkezéseket a kiválasztási folyamat során, és az azt követő egy évig tároljuk.

ADATFELDOLGOZÓK

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
Mailchimp The Rocket Science Group LLC	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	Hírlevél-küldési feladatok elvégzéséhez online felületet ad
Teamwork Desk Teamwork.com, Ltd.	Blackpool Retail Park, Blackpool, Cork, T23 F902, Ireland	Műszaki segítségnyújtás online felületének biztosítása
Google Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Levelezőrendszer, megosztott dokumentumok kezelése
Wix Wix.com, Inc	40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel	Rendezvények, oktatások szervezésének online felületet ad
Oander OANDER Media Kft.	1061 Budapest Andrássy út 2. III. em.	www.riel.hu honlap és portál fejlesztése, karbantartása
tarhely.eu Tárhely.Eu Kft.	1144 Budapest Ormánság u. 4.	www.riel.hu honlap és portál tárhelyének biztosítása
DPD DPD Hungária Kft.	1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. épület	Rendelések kiszállításával kapcsolatos feladatok

SEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A RIEL kiemelten ügyel az adatvédelemre és az adatok biztonságos kezelésére. A személyes adatokat az Ön előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem értékesítjük és nem adjuk át, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően elő nem írja. Jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatás esetén személyes adat kizárólag a hatóság által megjelölt jogszerű célból és csak a szükséges körben adható át a hatóság részére.

Az adatokat saját szervereinken és tárhelyszolgáltató által biztosított szervereken tároljuk. Minden olyan, a kockázatokkal arányos intézkedést megteszünk, amely biztosítja azt, hogy az adatokhoz kizárólag a jogosultak férhessenek hozzá, továbbá biztosítja az adatok sértetlenségét és megfelelő rendelkezésére állását. Ahogy eddig is – úgy ezután is: mindent megteszünk a személyes adatok bizalmas kezelése és védelme érdekében.

JOGORVOSLAT

A RIEL megadott elérhetőségein jogában áll tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok módosítását, zárolását, törlését, valamint joga van az adatkezelési hozzájárulás visszavonására, ezeken az elérhetőségeken az adatkezeléssel kapcsolatban egyéb észrevételt tehet.

Ha a személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a RIEL-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a RIEL, az adatátvevő vagy harmadik személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, illetve akkor, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi, joga van tiltakozni az adatkezelőnél.

Az adatvédelemmel kapcsolatban eljuttatott kéréseket, észrevételeket 15 napon belül megvizsgáljuk. Amennyiben 15 napon belül nem adunk tájékoztatást, vagy a tiltakozás kapcsán hozott döntéssel Ön nem ért egyet, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391 1400, www.naih.hu) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

Jelen tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési kérdések tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.